

Toepassing managementsysteem Dual Inventive B.V.

Het managementsysteem van Dual Inventive B.V. heeft betrekking op:

- Dual Inventive Holding B.V.
- Dual Inventive Europe B.V.
- Dual Inventive Ltd.
- Dual Inventive Nederland B.V.
- Dual Inventive Production B.V.
- Dual Inventive Technology Centre B.V.

Het hoofdkantoor is gevestigd in Oisterwijk, daar is ook de centrale ondersteuning gevestigd (Shared Service Centre). Daarnaast heeft Dual Inventive Ltd. een locatie in Doncaster.

Doel van het managementsysteem

Dual Inventive maakt gebruik van het op EFQM gebaseerd integraal performance managementsysteem genaamd: Vico Connect. Met als doel:

- De bedrijfsvoering te ondersteunen, beheersbaar en bestuurbaar te maken;
- De organisatie, processen en producten te verbeteren om te blijven voldoen aan veranderende eisen van de markt en wetgevende instanties;
- Als hulpmiddel te dienen om inzicht te krijgen in activiteiten, taken, bevoegdheden, informatiestructuur, resultaten en besturing en het uitvoeren van analyses;
- Inzicht voor (nieuwe) medewerkers verschaffen in bedrijfsprocessen;
- Elkaar kunnen aanspreken op gemaakte afspraken;
- Continu te verbeteren en klanttevredenheid te verhogen.

Toegepaste norm

Het managementsysteem voldoet aan de eisen gesteld in de NEN-EN-ISO 9001:2015, de NEN-EN-ISO 14001:2015 en de NEN-EN-ISO 27001:2015.

Opbouw van het managementsysteem

Het managementsysteem is opgezet vanuit de procesgerichte benadering, waarbij de organisatie wordt voorgesteld als een verzameling van processen om de producten en diensten te realiseren. De processen zijn ingedeeld in hoofdonderwerpen en vormen samen het bedrijfsmodel, bestaande uit processen voor:

- Beleid en strategie
- Uitvoering
 - Sales

- Development
- Production
- Operations
- Ondersteunende processen (o.a. HR, Finance, IT, QHSSE, Office Management and Legal, Security, Facility)
- Evaluatie (o.a. internal audits, management review, process evaluation, customer satisfaction, etc.)

Voor alle aangegeven processen zijn standaarden ontwikkeld. Deze standaarden vormen het totale managementsysteem en zijn beschreven in procesmodellen, informatie beschrijvingen, materialen, werkdocumenten en formulieren en overzichten.

Version	Date	Author	Comment
1.0	28/09/2023	Rianne Nijhuis (QHSSE manager)	Definitieve versie