

# Application du système de gestion Dual Inventive B.V.

Le système de gestion de Dual Inventive B.V. couvre :

- Dual Inventive Holding B.V.
- Dual Inventive Europe B.V.
- Dual Inventive Ltd.
- Dual Inventive Netherlands B.V.
- Dual Inventive Production B.V.
- Dual Inventive Technology Centre B.V.

Le siège social est situé à Oisterwijk, où se trouve également le support central (Shared Service Centre). En outre, Dual Inventive Ltd dispose d'un site à Doncaster.

## **Objectif du système de gestion**

Dual Inventive utilise le système de gestion intégrale des performances basé sur l'EFQM, appelé Vico Connect. L'objectif est de :

- Soutenir les opérations commerciales, les rendre gérables et contrôlables ;
- Améliorer l'organisation, les processus et les produits pour continuer à répondre aux exigences changeantes du marché et de la législation ;
- Servir d'outil pour comprendre les activités, les tâches, les compétences, la structure de l'information, les résultats et le contrôle et effectuer des analyses ;
- Fournir aux (nouveaux) employés des informations sur les processus opérationnels ;
- Être en mesure de se tenir mutuellement responsables des accords conclus ;
- Améliorer et accroître en permanence la satisfaction des clients.

## **Norme appliquée**

Le système de gestion est conforme aux exigences énoncées dans les normes NEN-EN-ISO 9001:2015, NEN-EN-ISO 14001:2015 et NEN-EN-ISO 27001:2015.

## **Structure du système de gestion**

Le système de gestion est conçu selon une approche axée sur les processus, dans laquelle l'organisation est représentée comme un ensemble de processus permettant de réaliser les produits et les services. Les processus sont divisés en thèmes principaux et forment ensemble le modèle d'entreprise, composé de processus pour :

- Politique et stratégie
- Mise en œuvre
  - Vente

- Développement
- Production
- Opérations
- Processus de soutien (y compris RH, finances, TI, QHSSE, gestion de bureau et juridique, sécurité, installations)
- Évaluation (y compris les audits internes, l'examen de la gestion, l'évaluation des processus, la satisfaction des clients, etc.)

Des normes ont été élaborées pour tous les processus indiqués. Ces normes constituent le système de gestion global et sont décrites dans des modèles de processus, des descriptions d'informations, des matériaux, des documents de travail, des formulaires et des déclarations.

Version	Date	Auteur	Commentaire
1.0	28/09/2023	Rianne Nijhuis (responsable QHSSE)	Version finale